แผนรองรับความเสี่ยงงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินความเสี่ยง

รายการความเสี่ยง	โอกาสเกิด (1-5)	ผลกระทบ (1-5)	ระดับความเสี่ยง	หมายเหตุ
ระบบ Server ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายเสียหาย	1	5	5 (ต่ำ)	ข้อมูลในระบบเสียหาย ค้นหาข้อมูลไม่ได้
แผ่นดินไหว อาคารชำรุด	2	5	10 (ปานกลาง)	ไม่สามารถเข้าเชื่อมต่อระบบฐานข้อมุลส่วนกลาง
ไฟฟ้าดับ	2	4	8 (ปานกลาง)	ไม่สามารถเข้าเชื่อมต่อระบบฐานข้อมุลส่วนกลาง

หมายเหตุ :

- **ระดับความเสี่ยง ระดับ 1-5 : ต่ำ , ระดับ 6-10 : ปานกลาง, ระดับ 11-15 : สูง , ระดับ 16-25 : สูงมาก**
- **โอกาสเกิด ระดับ 1 : น้อยมาก ,ระดับ 2 ไม่ค่อยเกิด (อาจมีในรอบหลายปีที่ผ่านมา) , ระดับ 3 อาจเกิดได้ปีละครั้ง , ระดับ 4 เกิดขึ้นบ่อย (ตามสถานการณ์เศรษฐกิจ) ,ระดับ 5 เกิดประจำทุกเดือน**
- **ผลกระทบ : 1 กระทบเล็กน้อย ไม่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ , 2 กระทบเล็กน้อย ต้องมีแก้ไข แต่ไม่มีผลต่อคุณภาพบริการ , 3 กระทบปานกลาง ส่งผลต่อบางพื้นที่ หรือหน้างานล่าช้าเล็กน้อย , 4 กระทบมาก ทำให้หลายงานหยุดชะงัก หรือค่าใช้จ่ายสูง , 5 รุนแรงมาก กระทบต่อองค์กรและการบริหารงานในภาพรวม**

2. มาตรการรองรับความเสี่ยง

กลุ่มความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน / ลดผลกระทบ
ระบบ Server ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายเสียหาย	- ฝ่ายไอทีดำเนินการ Backup ข้อมูลสำรองเพื่อนำกลับมาใช้งานได้กรณีข้อมูลเสียหายหรือ สูญหาย - จัดหาอุปกรณ์สำรอง Server Spare เพื่อรองรับกรณีอุปกรณ์ชำรุด
แผ่นดินไหว อาคารชำรุด	- ดำเนินการจัดหาระบบในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลระยะไกลเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนกลาง VPN (Forticlient) - เช่าระบบที่เก็บข้อมูลบน Cloud Service
ไฟฟ้าดับ	- ติดตั้งเครื่องสำรองไฟให้เหมาะสมกับการใช้งานอุปกรณ์ในองค์กร รองรับการทำงานในระยะเวลาที่ไฟดับได้นานกว่า 30 นาที

วิธีการปฏิบัติกรณีฉุกเฉินระบบคอมพิวเตอร์

กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ SERVER ใช้งานไม่ได้ให้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ไอทีดังนี้

- ในเวลาทำงาน คุณจีรชัย , คุณณภัทร หมายเลข : 02-377-1500 ต่อ (159,160) มือถือ : 085-480-4411

- นอกเวลาทำงานคุณจีรชัย 081-827-5198 , คุณณภัทร 085-480-4411

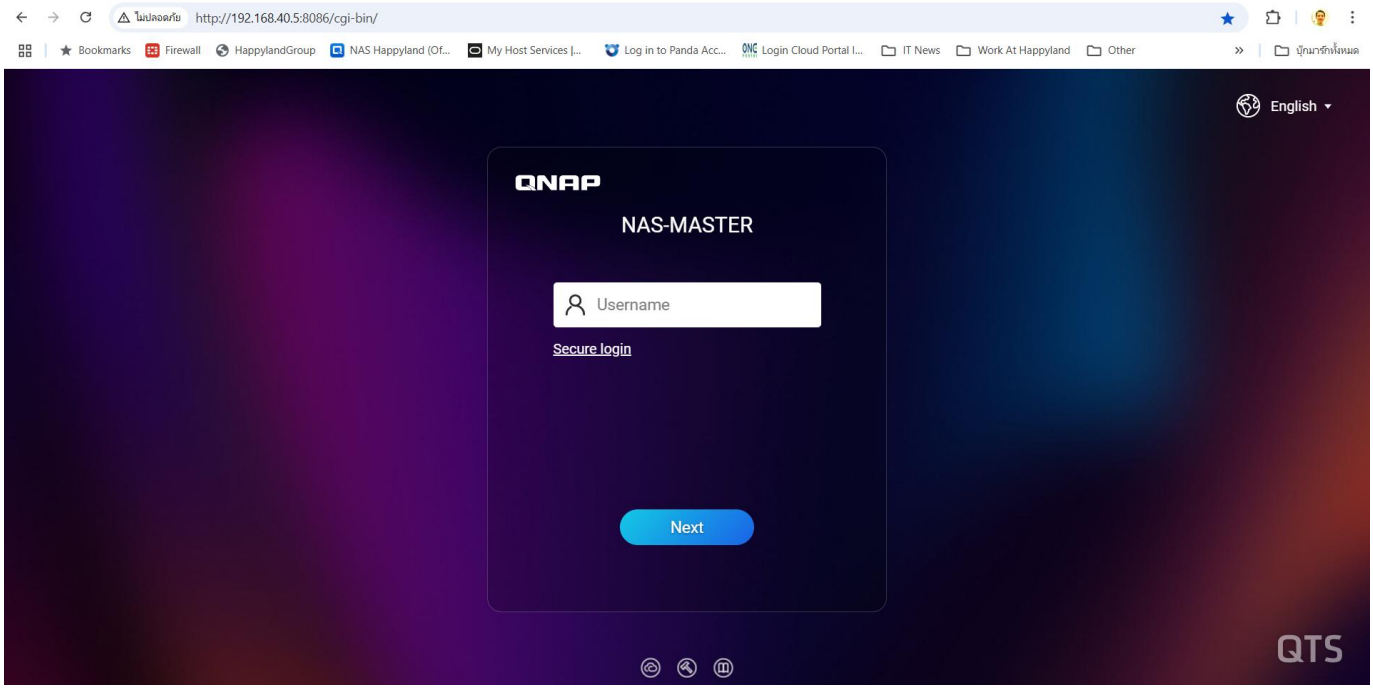
จากนั้นทางเจ้าหน้าที่ IT. ต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้งานระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องทราบทาง E-mail โดยมีข้อความที่ต้องระบุดังนี้

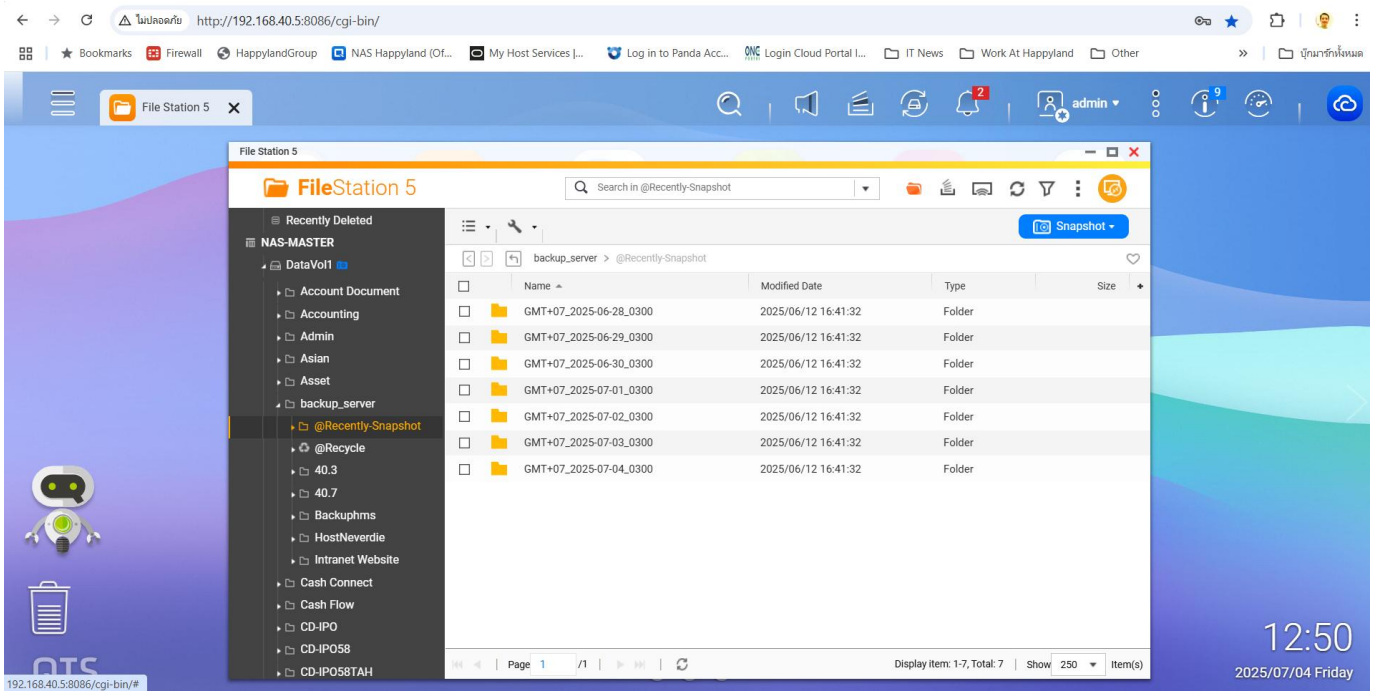
ตัวอย่าง	: ชื่อ Server ที่เกิดปัญหา : ผลกระทบที่เกิดขึ้น : ระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไข : เวลาประมาณการที่จะกลับมาใช้ได้เป็นปกติ : ผู้รับผิดชอบ

กรณีระบบ Server ใช้งานไม่ได้ ซึ่งเกิดได้จาก 2 ปัญหาคือ

1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการเสียหาย ฐานข้อมูลเสียหาย ให้นำข้อมูล Backup ที่ได้ทำการสำรองไว้ในระบบมาใช้งาน โดยเข้าไปที่ Server QNAP NAS-MASTER IP:192.168.40.5 ผ่าน Program Browser MS-Edge / Google Chrome

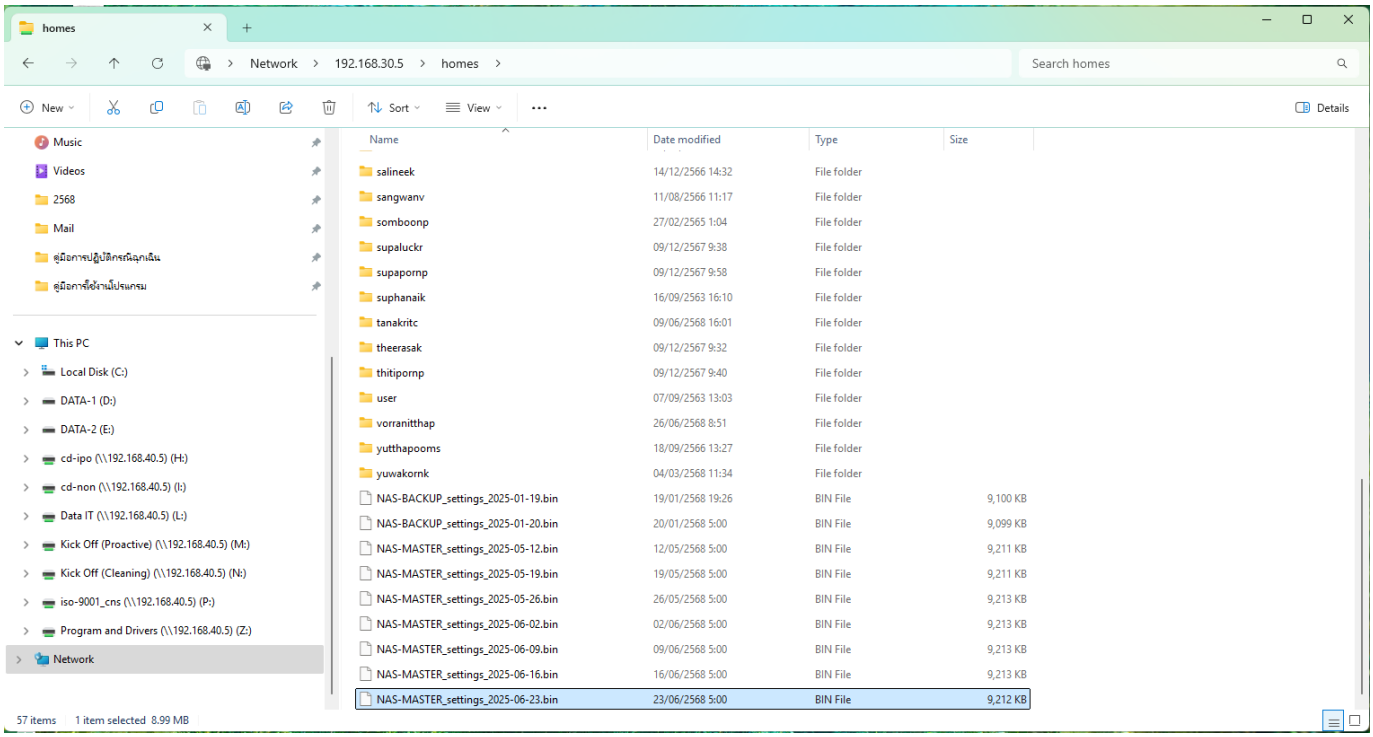
จากนั้นใช้ User : Admin / Password (ของผู้ดูแล) เข้าสูระบบ และไปที่ Drive Share ต่างๆ ที่ข้อมุลสูญหาย / File Backup ของ Database Server แล้วไปที่ที่ Folder Recently Snapshot เลือกวันที่เวลาที่จะต้องการนำข้อมูลย้อนหลังกลับมาใช้งานโดยดำเนินการเลือก Download ข้อมุลที่สำรองไว้มาวางไว้ที่ตำแหน่งเดิมให้กับผู้ใช้งาน





2 อุปกรณ์เสียหาย เครื่อง Server ไม่ทำงาน หรือทำงานได้ไม่สมบูรณ์ ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์หาสาเหตุของอาการเสียแล้วดำเนินการแก้ไขโดยนำอุปกรณ์ Spare Part ที่มีสำรองมาใช้งานทดแทน เช่น Power Supply, HDD, RAM, Network Adaptor, Display Card เป็นต้น (ในกรณีที่มีอุปกรณ์ Spare Part และใช้เวลาในการดำเนินการแก้ไขไม่เกิน 120 นาที)

ในกรณีที่ไม่มีอุปกรณ์ Spare Part เปลี่ยนหรือใช้เวลาแก้ไขมากกว่า 120 นาทีให้ ดำเนินการนำเครื่อง เครื่องสำรองสำหรับ Server ที่ฝั่งสุขสวัสดิ์ มาใช้งานทดแทน (QNAP NAS-Backup) มาทำการติดตั้งพร้อมดำเนินการ แก้ไข IP เครื่องเป็น 192.168.40.5 และดำเนินการ Restore ข้อมูล Config Serup Policy จาก Folder Homes มาทำการ Restore

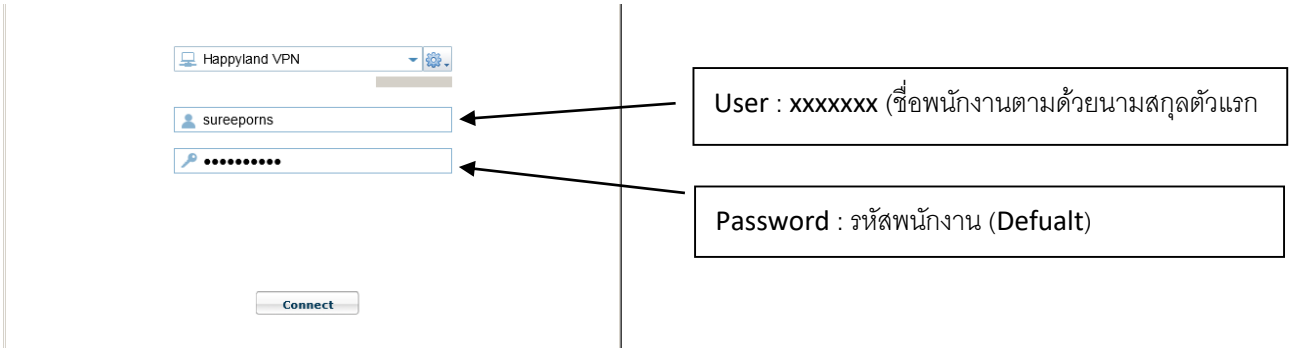


กรณีต้องปฏิบัติงานจากภายนอก (ไม่สามารถทำงานในพื้นที่สำนักงานได้)

ทำการติดตั้งโปรแกรม VPN (FortiClient) สามารถติดตั้งจาก Folder โปรแกรมพื้นฐาน 40.5 จะได้ Icon โปรแกรมดังรูปหลังติดตั้งเสร็จ (เป็นโปรแกรมพื้นฐานที่ทางฝ่ายไอทีจะติดตั้งให้กับผู้ใช้งาน)



ดำเนินการใส่ค่า User: / Password :



จากนั้นโปรแกรมจะเชื่อมต่อเข้าระบบและสามารถเข้าใช้งาน Drive กลางขององค์กรได้จากสถานที่ทำงานต่างๆ ตามปกติ

กรณีไฟฟ้าดับ

ให้เจ้าหน้าที่ไอที ดำเนินการตรวจ Remote เข้าตรวจสอบระบบ Server สำรองไฟที่ห้อง Server แล้วตรวจสอบการทำงานของระบบเครื่องสำรองไฟ Cleanline 3000VA ดูสถานะการทำงานของปริมาณ Battery มีกำลังเต็ม 4 ขีด หรือไม่ หลังจาก ไฟดับนานเกิน 60 นาที แล้วให้ดำเนินการแจ้ง User ตามขั้นตอนการปิดระบบทาง Email ให้กับผู้ใช้งานระบบทราบ

Battery mode	When the input voltage is beyond the acceptable range or power failure, the UPS will backup power from battery and alarm is sounding every 5 seconds.

